



PRESCRIZIONE BIENNALE

Gentile Utente,

La informiamo che gli importi per consumi risalenti a più di due anni possono non essere pagati, così come previsto dalla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 547/2019/R/idr del 17 dicembre 2019 e in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19).

Con il modulo di seguito riportato, potrà eccepire al Gestore del Servizio Idrico Integrato la prescrizione degli importi per consumi riferibili a periodi risalenti a più di due anni oggetto di fatturazione e conguaglio. Il disposto si applica alle bollette aventi scadenza successiva al 1° gennaio 2020 emesse per:

- Utenti domestici di cui all'art. 2 del TICS (deliberazione 665/2017/R/idr allegato A);
- Le microimprese, così come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003;
- I professionisti di cui all'art. 3, comma 1, lett c) del D. Lgs. n. 206/2005.

La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, inoltrando il modulo compilato in ogni sua parte, ad uno dei recapiti sotto indicati:

- Email: protocollo@aca.pescara.it
- Pec: aca.pescara@pec.it
- Fax: +39 085 4156113
- Recapito postale: ACA spa - Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81 - 65125 Pescara
- Presso gli sportelli di ACA spa

Per qualsiasi richiesta di informazioni è possibile contattare il numero verde:



800.890.541

INFORMAZIONI IMPORTANTI:

In caso di trasmissione della presente a mezzo posta, l'utente deve allegare copia fotostatica di un documento d'identità, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000.

Per l'elenco completo della documentazione da allegare è possibile consultare il sito web www.aca.pescara.it.

Per qualsiasi informazione contattare: da rete fissa **800 890 541**, da cellulare **085.9395862** (servizio a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante).

Se la richiesta è presentata agli sportelli ACA spa da parte di **persona delegata**, è necessario allegare relativa **delega a firma del richiedente**.

LE RICHIESTE PERVENUTE INCOMPLETE E/O A FAX DIVERSI DA QUELLI INDICATI, NON POTRANNO ESSERE SODDISFATTE DA ACA SPA E, SENZA COMUNICAZIONE, VERRANNO CONSIDERATE NULLE.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016 GDPR

ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa, corrente in Pescara Via Maestri del Lavoro n.81 tel. 0854178200 FAX 0854156113 PEC: aca.pescara@pec.it in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati come segue: **1. Titolare del trattamento** dei dati ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa, corrente in Pescara Via Maestri del Lavoro n.81 tel. 0854178200 FAX 0854156113 PEC: aca.pescara@pec.it; **2. Dati contatto Responsabile Protezione Dati:** dpo@aca.pescara.it; **3. Finalità del trattamento:** dare corso alla suesposta richiesta ed agli adempimenti connessi **Base giuridica del trattamento:** Art.6 par.1 Lett. b Regolamento Ue 679/2016; **4. Destinatari del trattamento:** personale interno autorizzato del titolare del trattamento; responsabile esterno dell'archiviazione ottica e cartacea; società di recupero crediti; società informatiche per la manutenzione dei software utilizzati dal titolare del trattamento; società che si occupa di stampa, imbustamento, conservazione fattura e comunicazioni varie agli utenti; società che gestisce il servizio di postalizzazione e recapito; società che riceve la segnalazione dei guasti; società che gestisce la contabilità aziendale; società che si occupa della lettura dei contatori ed eventuali altri destinatari. L'elenco aggiornato degli autorizzati e responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare in e potrà essere acquisito inviando una istanza via raccomandata a/r all'indirizzo della sede legale o via PEC [ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa](mailto:ai_recapiti_di_cui_al_punto_1_della_presente_informativa); **5. Periodo di conservazione:** per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque nei termini di legge e non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto; **6. Diritti dell'interessato:** L'interessato/a potrà esercitare i diritti previsti dagli artt.15-22 del Regolamento UE 679/2016, quali i diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di portabilità dei dati ed infine il diritto di opposizione e di proporre reclamo ad una autorità di controllo (art.77 GDPR); **7. Natura del conferimento:** Obbligatorio per il conseguimento della finalità. Per esercitare i diritti in menzione, l'interessato/a potrà produrre apposita istanza da inviare a mezzo raccomandata a/r o a mezzo PEC agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.

**Il Titolare del trattamento
(ACA SpA in House Providing)**

Data _____

Timbro/Firma Cliente _____



MODULO PER ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE BIENNALE

Il/La sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ Prov. _____ in data _____

Nazione _____ Codice Fiscale _____

Residente in _____ Prov. _____

Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____

Recapito telefonico _____ email _____

In qualità di (barrare l'opzione di pertinenza):

Intestatario utenza affittuario Altro _____

Ammin./Legale rappresentante della Società/Condominio con denominazione:

Con riferimento all'utenza identificata con:

Codice Cliente:	
Intestazione:	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Ubicaz. Fornitura - Via:	
Località:	

Solo ed esclusivamente se in qualità di (evidenziare l'opzione di pertinenza):

- Utenti domestici di cui all'articolo 2 del TICS (deliberazione ARERA 665/2017/R/idr allegato A)
- Microimprese, come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003 (aziende con meno di 10 dipendenti oppure con un bilancio annuo al di sotto dei 2 milioni di euro)
- Professionisti, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lettera c), del d.lgs. 206/2005

DICHIARA DI VOLER ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA 547/2019/R/idr E DELLA LEGGE 205/2017

per gli importi di consumi risalenti a più di due anni relativamente alle seguenti fatture:

Nr. Fattura	Data fattura	Scadenza fattura	Importo in Euro

Data _____ Firma Richiedente/Timbro _____

NB: allegare fotocopia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del richiedente.